



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหนองบัวลาย โทร.๐๔๔-๔๙๕-๐๐๘

ที่ ๕๗๙๐๑/-

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวลาย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวลาย

ตามที่เทศบาลตำบลหนองบัวลายจะต้องเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. กำหนด เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

โดยรายละเอียดตัวชี้วัดจะต้องทำการประเมินจะเป็นในส่วนการให้บริการของหน่วยงาน การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลหนองบัวลาย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนให้ทราบ สรุปรายละเอียดดังนี้

การสุ่มตัวอย่างประชาชนซึ่งมารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๐๐ คน แบ่งเป็น

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบประเมิน คือ (๑) เพศ (๒) อายุ (๓) ระดับการศึกษา (๔)

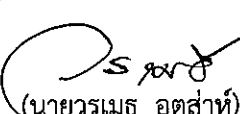
อาชีพ

๒. ความพึงพอใจต่อการรับบริการของหน่วยงาน แบ่งเป็นระดับ(๑) พอใจมาก (๒) พอใจ และ(๓) ไม่พอใจ ในประเด็น ๙ ข้อ ดังนี้

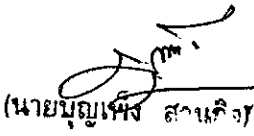
- ๒.๑ การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๒ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๓ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๔ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- ๒.๕ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- ๒.๖ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- ๒.๗ ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
- ๒.๘ การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- ๒.๙ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลหนองบัวลายในภาพรวมจำนวน ๑๐๐ ราย ปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๒๐ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๕๑.๕๐ และไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔.๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายวรเมธ อุตสาห์)

นิติกรชำนาญการ

  
(นายบุญแข็ง สานเชิง)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด





|                                 |        |       |
|---------------------------------|--------|-------|
| ๓) พนักงาน / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ | ร้อยละ | ๑๐.๑๑ |
| ๔) ข้าราชการ / ลูกจ้างของรัฐ    | ร้อยละ | ๒.๖๗  |
| ๕) นักเรียน / นิสิต / นักศึกษา  | ร้อยละ | ๑.๖๗  |
| ๖) อื่น ๆ                       | ร้อยละ | ๐     |

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

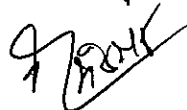
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๖      พอใจ ร้อยละ ๕๔      ไม่พอใจ ร้อยละ ๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๐      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๕๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖๐      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๑.๙๐
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ  
พอใจมาก ร้อยละ ๕๖      พอใจ ร้อยละ ๔๑.๖๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๔๐
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๗.๕๐      พอใจ ร้อยละ ๕๐.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
พอใจมาก ร้อยละ ๓๗.๘๐      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๗๐
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖๐      พอใจ ร้อยละ ๕๑.๑๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๔.๓๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน  
พอใจมาก ร้อยละ ๓๘.๖๐      พอใจ ร้อยละ ๕๔.๒๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๗.๒๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๒.๔๐      พอใจ ร้อยละ ๕๑.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๑๐

**สรุป** ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม จำนวน ๑๐๐ ราย ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ เทศบาลตำบลหนองบัวลาย ในภาพรวมปรากฏว่าในจำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๔๔.๖๐ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๕๑.๕๐ และไม่พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๔.๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายถนอมพงษ์ ทินราช)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัวลาย