

คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์



ตรวจสอบเอกสารประกอบการยื่น
(๑๐ นาที)



พิจารณาอนุมัติคำขอโดยนายกองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น
(๑ วัน)



แจ้งการตอบรับการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ
(๗ - ๑๕ วัน)

สรุป กระบวนการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลาไม่เกิน ๗ - ๑๕ วัน

▶▶ เอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน ๑ ฉบับ

📍 **สถานที่ติดต่อ** สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองบัวลาย 📞 **โทรศัพท์:** ๐๔๔-๔๙๕๐๐๘

